



亚马逊床垫 “直接验证”全面解读



尊敬的亚马逊卖家朋友们：

近期，床垫相关新规备受行业关注，其中“直接验证”要求更是广大卖家合规运营的核心重点与实操难点。

香港标准及检定中心 (The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited, 简称 STC) 凭借领先的技术水平与严谨的管理流程，正式获得亚马逊官方认可，成为其指定 TIC 直接验证实验室，为您提供一站式合规验证服务，护航商品平稳上架。

为助力各位高效应对合规挑战、顺利完成验证流程，我们特整理了一份详尽的合规指南，帮您扫清认证障碍，规避违规风险，实现业务平稳运营。



新规概述：何为床垫“直接验证”

直接验证 (Direct Validation, 简称 DV) 是亚马逊针对床垫推出的新合规要求, 于 2025 年 9 月初起陆续生效。

核心要求: 卖家必须通过亚马逊认可的第三方检测、检验和认证 (Testing, Inspection and Certification, 简称 TIC) 服务提供商进行年度合规验证。

您有两种选择:

检测您的商品
(进行全新测试)

或

验证您现有的检测文件
(审核已有报告)

重要提示 (报告有效期)

北美站点: 需要一年内的测试报告, 如果超过 1 年有效期, 需要重新检测并获得有效报告后再进行验证

影响范围：适用卖家与产品范围

受影响站点

北美: 美国、加拿大

受影响的产品

所有在以上站点销售的床垫用品

受影响的卖家

在所有上述站点销售的床垫用品的卖家



操作指南：五步法完成验证流程

▶ 步骤一：查看验证要求

登录卖家后台，依次进入：【绩效】>【账户状况】>【政策合规性】>【食品和商品安全问题】，在这里您可以看到需要验证的商品列表。

政策合规性 良好

账户状况评级 1000
此评级反映了您对亚马逊销售政策的遵循程度。了解更多信息。

优先操作

所有问题

涉嫌侵犯知识产权	0
知识产权投诉	0
商品真实性卖家投诉	0
商品状况卖家投诉	0
食品和商品安全问题	613
上架政策违规	0
违反受限商品政策	0
违反买家商品评论政策	0
其他违反政策	0
监管合规性	0

食品 and 商品安全问题 (613)

未解决 已存档

原因 日期 哪些商品会受到影响? 存在销售风险 采取的操作

成人床垫: 食品和商品安全问题 查看详情

▶ 步骤二：创建 TRF (测试申请表)

找到待采取行动的 ASIN，点击右侧【提交】按钮，选择【验证您的商品】选项，然后创建 TRF (Test Request Form, 测试申请表)。



▶ 步骤三：选择 TIC 服务商

获取报价说明：

直接在列表中选择“The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited”并下载 Excel 模板“Amazon Verification Program Quote Request”向 STC 进行询价，或者直接在列表中选择“The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited”进行 DV 审核。



成人床垫

布指南。

为持续提升商品合规性与安全性，敬请配合我们的第三方测检认证机构，验证产品符合此等规定。亚马逊还可能持续监控床垫商品，并将产品寄到亚马逊授权的 TIC 实验室进行测试。若商品未能通过检测，销售伙伴会收到通知。此外，您必须为特定商品购买商业责任保险，每次事故及总额不低于 \$100 万，亚马逊 Insurance Accelerator 可以帮助您找到供应商。

床垫是一种专为坐、卧、休息而设计的厚垫。其表层采用结实的织物制作，内部用泡沫、弹簧或棉花等材料来填充。这包括但不限于床垫、日式床垫、水床和充气床垫，表层织物与床垫芯之间含有填充材料。还包括各种软包家具上可拆卸的床垫，比如沙发床床垫、转角沙发床垫、坐卧两用床床垫、折叠床床垫、高架和抽拉式子母床床垫。

提供所需的合规信息，请前往：

- 您的账户状况控制面板（商品检测）以及
 - 商业保险验证（上传保险凭证 (COI)）。
- 如果您已经提交了 COI，我们要求您重新提交涵盖床垫商品类别的 COI。请参见第三方测检认证服务，了解详情或观看视频。

验证您的商品 待处理

选择提供商来验证您的商品是否符合此政策。

申诉请求 未开始

如果您认为您的商品不需要验证，请点击“申诉请求”并提供理由。

选择提供商

从多个提供商获取报价的说明 点这里

搜索

按提供商名称搜索

按提供商国家/地区筛选

All

获取报价

点击下载模板 点这里下载模板

从多个提供商获取报价的说明

1. 点击此处下载 Excel 模板 (含详细说明)
2. 通过电子邮件将填写好的模板逐个发送给所选提供商以获取报价
3. 查看提供商的报价
4. 返回到“选择提供商”并点击“继续”以继续使用首选提供商。

搜索

The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited

按提供商国家/地区筛选

All

筛选: 1 提供商 / 49 提供商

STC The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited
电子邮件 - amazon.dv@stc.group
数据隐私声明 - The Hong Kong Standards and Testing Centre Limited
www.stc.group

▶ 步骤四：完成付款并提交样板 / 报告

如果您选择进行新测试：需要向 STC 寄送样品；
如果您选择验证已完成的测试报告：需要向 STC 提供已有的检测文件。

▶ 步骤五：等待验证结果

完成检测或验证后，我们会将结果直接提交给亚马逊。
您可以在卖家后台查看验证状态。



实用技巧：卖家与实验室对接要点

- ▶ **高效询价技巧：**通过提前下载并填写官方报价模板“Amazon Verification Program Quote Request”，向 STC 进行询价，选定 STC 作为服务商后再创建 TRF (测试申请表)，避免因信息不全导致反复沟通，效率提升显著。
- ▶ **批量处理更划算：**如有多个 ASIN 需要验证，建议一次性打包整理产品信息并向 STC 询价。批量处理不仅能获得更优惠的价格，还能统一管理验证流程，不用重复操作，后续更省心省力。
- ▶ **系统问题处理：**如遇系统故障或操作问题，请直接联系亚马逊官方客服解决。STC 无法处理系统相关的问题，及时联系官方才不会耽误验证进度。



常见问题：卖家核心疑问解答

同一个 ASIN 在美国站点完成 DV 后，其他站点还需要重新进行验证吗？

需要，同一个 ASIN 在美国站点进行了合规，如果也在加拿大销售，那么在加拿大也需要完成合规。

宽限期结束后，如果仍在进行 TIC 验证流程，ASIN 会被移除吗？

不会。如果您已与 TIC 提供商签署服务协议且已开始验证流程，在 TIC 验证期间，ASIN 将保持在售状态，直到 TIC 提供商完成验证并通过亚马逊系统提交结果。

ASIN 显示在“账户状况 – 食品和商品安全问题”中已存档里，需要采取行动吗？

已存档的 ASIN 不需要采取行动。

如果被下架后，需要怎样做才能恢复销售？

一旦错过截止日期，相关 ASIN 将被下架，且需等待报告检测通过后才能恢复销售。因此，请务必在截止日期前完成：

- TRF 的创建 (非常重要！)
- 完成付款
- 完成样品寄送或者提供已有报告。

我的产品不是床垫，为什么会被扫到？

建议卖家自查商品详情页面中是否包含了床垫相关的字眼 / 内容，修改后再次提交申诉。

如果 ASIN 不再售卖，不进行 TIC 验证会影响账户绩效吗？

您只需要删除链接，不会影响账户绩效。

DV 验证是基于父 ASIN 还是子 ASIN？

目前 DV 是基于子 ASIN 进行验证。

验证测试不合格的常见类型有哪些？

测试报告不通过的常见类型：实验室资质问题 / 测试标准不对 / 测试项目不全 / 报告真实性 / 超出报告有效期。

申诉通过或报告上传通过后多久重新恢复上架？是自行恢复还是需要手动再操作下？

一般 24 小时内恢复，无需卖家操作。

已经删除的链接仍然显示在账户状况 – 食品和商品安全问题中，我们是否要做处理？需要多久才能归类到已存档呢？

已经删除 / 不再售卖的 ASIN 您无需采取行动，预计需要 24 小时移动到存档，通常更短。

我在截止日期创建了 TRF，为什么依然被下架了？

请在确定合作的 TIC 后，尽快在后台创建 TRF 并确保其状态为“正在验证中”。避免当天创建，为系统数据同步预留足够时间。挤在截止当天操作可能因延迟导致 TRF 未被识别，从而使您的商品面临被下架的风险。

所有 DV 项目认可的 TIC 都有直接验证的能力吗？

是的，所有 DV 项目认可的 TIC 都有直接验证报告的能力，也有床垫政策帮助页面列出的检测资质。但个别床垫相关的项目某些 TIC 无检测资质，建议选择有检测资质的实验室进行检测 / 验证，或与选定进行验证 TIC 协商一致后，将这部分检测分包给有检测资质的实验室。

常见测试报告不通过类型	具体情况
实验室资质问题	<ul style="list-style-type: none"> 实验室没有 ISO/IEC 17025 (EU) / CPSC (NA) 资质 测试项目没有 ISO/IEC 17025 (EU) / CPSC (NA) 资质
测试标准	测试标准不对
测试相关技术类问题	<ul style="list-style-type: none"> 漏测，没有按照标准要求全测 测试方法不对 测试条款不对 没有可以支持结论的测试数据
报告真实性	测试报告不是该实验室出具或无法确认测试报告是否是该实验室出具
报告超出有效期	<ul style="list-style-type: none"> 北美站点：需要一年内的测试报告，如果超过 1 年有效期，需要重新检测并获得有效报告后再进行验证。 欧洲各国：无报告有效期的要求

行动建议：合规准备即刻行动

为确保您的商品合规且保持在线销售状态，建议您：

- ▶ 立即检查：登录卖家后台，查看【食品和商品安全问题】页面，确认哪些 ASIN 需要验证
- ▶ 提前准备：整理所有需要验证的产品信息，包括现有测试报告、产品描述等
- ▶ 批量询价：将产品打包向多家 TIC 服务商询价，获取最优报价
- ▶ 及时行动：收到验证提醒后，立即开始操作，避免临近截止日期时忙乱
- ▶ 关注通知：定期查看注册邮箱和卖家后台的 AHD (Account Health Dashboard, 账户状况仪表盘) 提示消息
- ▶ 亚马逊建议：卖家应及时查看个人邮箱及 AHD 提示消息，以免错过产品合规提示，及时通过 DV 形式向 TIC 提出检测检验，确保产品合规报告及时传回亚马逊。



STC 环球网络

中国

香港

香港标准及检定中心 (总部)

香港新界大埔工业村大宏街 10 号

☎ +852 2666 1888 ✉ hkstc@stc.group
☎ +852 2664 4353 🌐 www.stc.group

香港检验服务公司

香港新界大埔汀角路 57 号太平工业中心第一座
10 楼 B 室

☎ +852 2666 1821 ✉ hkic@hk-ic.com
☎ +852 2664 4353 🌐 www.hk-ic.com

香港认证中心

香港新界大埔汀角路 57 号太平工业中心第一座
10 楼 B 室

☎ +852 2661 2083 ✉ hkcc@hk-cc.hk
☎ +852 2661 3181 🌐 www.hk-cc.hk

广东

广东标检

中国广东省东莞市大朗镇富民南路 68 号
邮编: 523770

☎ +86 769 8111 9888 ✉ gdstc@stc.group
☎ +86 769 8111 6222 🌐 www.gdstc.group

上海

上海标检

中国上海市外高桥自贸区华申路 130 号
邮编: 200131

☎ +86 21 5219 8248 ✉ shstc@stc.group
☎ +86 21 5219 8249 🌐 www.shstc.group

常州

常州标检

中国江苏省常州市新北区电子科技产业园
新科路 19 号
邮编: 213031

☎ +86 519 8548 7806 ✉ czstc@stc.group
☎ +86 519 8548 7811 🌐 www.czstc.group

麦可罗泰克 (常州) 产品服务有限公司

中国江苏省常州市新北区电子科技产业园
新科路 19 号
邮编: 213031

☎ +86 519 8548 7818 ✉ microtek@thetestlab.cn
☎ +86 519 8548 7810 🌐 www.thetestlab.cn

亚洲

越南标检

Unit 905, 9th Floor, 97 Bach Dang, Hong
Bang Ward, Hai Phong City, Vietnam
邮编: 04111

☎ +84 225 366 8188 ✉ vnstc@stc.group
☎ +84 225 366 8199 🌐 www.stc.group

日本标检

日本东京都荒川区西日暮里 5-10-12-202 室
CONFORT III
邮编: 116-0013

☎ +81 3 6806 8160 ✉ jpo@stc.group
☎ +81 3 6806 8160 🌐 www.stc.group

北美洲

美国标检

285 Passaic Ave., Fairfield, NJ 07004, USA

☎ +1 862 229 6388
✉ usenquiry@stc.group
🌐 www.stc.group

欧洲

德国标检

Ohmstrasse 1, 84160 Frontenhausen, Germany

☎ +49 8732 6381 ✉ grstc@stc.group
☎ +49 8732 2345 🌐 www.stc-germany.eu



www.stc.group